

ローカルエクスペリエンスにおける利用規約

株式会社山田屋（以下「当社」）が提供するローカルエクスペリエンス（以下「本体験」）をご利用いただくにあたり、以下の利用規約（以下「本規約」）をご確認ください。

第1条（規約への同意）

本体験に関するお問い合わせ・お申し込みをいただいた時点で、参加者は本規約の内容を確認し、これに同意したものとみなします。本規約に同意いただけない場合は、本体験をご利用いただくことができません。

第2条（お申し込み・料金）

1. 本体験の内容、料金、所要時間、集合場所、参加人数、参加条件等については、各体験ごとにご案内する内容が適用されます。
2. お申し込み後、当社からお送りする予約内容（確認メール等）をもって予約成立とします。
3. 本体験の料金には、特に記載がない限り、集合場所までの交通費、個人的な費用、保険料等は含まれません。

第3条（キャンセルについて）

1. 本体験のキャンセルポリシーは、当社の宿泊におけるキャンセルポリシーに準じます。キャンセル料およびキャンセルの受付期限については、当社公式サイト内のキャンセルポリシー（<https://www.hana-mura.com/cancel-policy/>）をご確認ください。
2. 体験内容や予約条件等により、別途キャンセル条件を定める場合は、予約時にご案内する条件が優先されます。
3. 前条の規定にかかわらず、第4条に定める当社側の事由により本体験を中止する場合は、参加者から既に受領した本体験の料金を全額返金します。ただし、集合場所までの交通費等、本体験の料金に含まれない費用は返金の対象外とします。

第4条（天候・自然災害・その他の事情による変更・中止）

1. 本体験は、屋外での活動、自然環境、地域の施設・事業者等と関わる活動を含む場合があります。
2. 天候、自然災害、交通事情、警報・注意報、安全上の判断、施設・協力者の都合、その他やむを得ない事情により、体験内容の変更、時間の変更、場所の変更、または中止となる場合があります。その場合、当社は参加者の安全を最優先に対応し、可能な限り代替内容をご案内します。
3. 天候その他の不可抗力により本体験を中止せざるを得ない場合、理由の如何を問わず、交通費、宿泊費、航空券その他本体験以外に発生した費用について当社は一切の責任を負いません。

第5条（参加資格・健康状態の申告）

1. 参加者は、本体験の内容、活動強度、所要時間等を確認のうえ、自らの体力・健康状態に照らして参加の可否を判断するものとします。
2. 参加者は、本体験への影響が想定される持病、既往症、アレルギー、妊娠の可能性、その他当社が安全確保のために必要と判断する情報について、申込時に申告するものとします。参加者が申告を怠ったことにより生じた損害について、当社は責任を負いません。
3. 当社は、安全上の理由から、参加者の健康状態、体調、飲酒の状況等を踏まえ、参加をお断りし、または途中で中止していただくことがあります。中止の理由が参加者の健康状態等に依る場合、返金を行いません。

第6条（未成年者の参加について）

1. 未成年者が本体験に参加する場合は、事前に親権者等法定代理人の同意を得るものとし、当社は必要に応じて同意書の提出をお願いする場合があります。
2. 体験内容によっては、保護者の同伴を参加条件とする場合があります。

第7条（安全・自己責任および免責について）

1. 本体験には、移動、屋外活動、山・川・森林等の自然環境での活動、火や刃物等を使用する作業、温泉その他、生命・身体に関わる重大な事故につながりうる一定の危険を伴う場合があります。
2. 参加者は、本体験の内容およびこれに伴う危険性を十分に理解したうえで、自らの自由な意思により、自己の責任と危険・リスクにおいて参加するものとします。
3. 体験中、参加者は当社、ガイド、講師、協力事業者等からの安全上の指示に従ってください。
4. 参加者自身の不注意、体調、持病、既往症、飲酒、服薬、その他参加者側の事情に起因して生じた怪我、事故、疾病、死亡、財産上の損害等について、当社は、理由の如何を問わず一切の責任を負いません。
5. 自然環境、天候、第三者の行為、その他当社の合理的な管理を超える事情によって生じる事故、怪我、疾病、死亡、財産上の損害等についても、当社は一切の責任を負いません。
6. 前2項に定める場合のほか、本体験に関して参加者に生じた損害についても、当社は一切の責任を負いません。
7. 参加者は、前3項に基づき当社が責任を負わないものとされる事項について、当社及びそのスタッフ、ガイド、講師、協力事業者等に対し、損害賠償その他一切の請求を行わないものとします。
8. 参加者が、本体験中に、故意または過失により当社、他の参加者、地域の施設・事業者等に損害を与えた場合、参加者はその損害を賠償する責任を負うものとします。
9. 参加者が安全上の指示に従わない場合や、体験の継続が適切でないと当社が判断した場合には、参加を中止していただくことがあります。その場合、料金の返金はいたしません。

第8条（保険について）

1. 本体験への参加にあたり、参加者自身で必要な保険（海外旅行保険、傷害保険、個人賠償責任保険等）に加入していることを前提とします。
2. 日本国外からお越しの方は、本体験中の怪我・事故・疾病・死亡等による治療費、緊急搬送費、その他一切の費用を補償する海外旅行保険にご自身の責任で加入・確認してください。当社は、参加者の医療費その他いかなる費用も負担しません。
3. 保険の補償内容、補償範囲、保険金の請求等については、参加者ご自身で保険会社にご確認ください。当社は、参加者個人の保険加入状況や補償内容を保証するものではありません。

第9条（交通・移動について）

1. 本体験に伴う集合場所までの交通、解散後の交通、および参加者自身による移動については、参加者自身の責任で手配・管理するものとします。
2. 交通機関の遅延、運休、道路状況、参加者自身の遅刻その他の事情により、本体験の一部または全部に参加できなかった場合、当社は一切の責任を負いません。

第10条（貴重品・私物について）

本体験中の貴重品その他の私物については、参加者自身で管理することを条件とします。参加者の故意または過失による紛失、破損、盗難等について、一切の責任を負いません。

第11条（写真・映像の取扱い）

1. 当社は、本体験中に記録・広報等の目的で写真・映像を撮影する場合があります。

2. 撮影した写真・映像は、当社のウェブサイト、SNS、パンフレット等の広報物に使用することがあります。参加者ご自身やお連れ様が写らないようにしてほしい場合は、事前に当社スタッフまでお申し出ください。

第12条（個人情報の取扱い）

参加者からお預かりする個人情報は、当社のプライバシーポリシー（<https://www.hana-mura.com/privacy-policy/>）に基づき適切に取り扱います。

第13条（他の参加者・地域への配慮）

1. 本体験は、地域、文化、自然、職人、事業者、住民等との関わりを大切にしています。参加者は、現地の文化・習慣・ルールを尊重し、他の参加者、スタッフ、地域の方々に配慮して行動してください。
2. 他者への迷惑行為、危険行為、法令違反、公序良俗に反する行為、スタッフの指示に従わない行為等があった場合、当社は本体験への参加をお断り、または途中で中止していただくことがあります。その場合、料金の返金はいたしません。

第14条（体験内容の変更）

当社は、より安全で良い体験を提供するため、必要に応じて体験内容、順序、時間、場所、講師・ガイド等を変更する場合があります。その場合は、可能な限り事前にご案内します。

第15条（反社会的勢力の排除）

参加者は、自らが暴力団、暴力団員、暴力団関係企業・団体その他の反社会的勢力に該当せず、また、これらと社会的に非難されるべき関係を有していないことを表明し、これに反することが判明した場合、当社は参加をお断りし、または途中で中止することができるものとします。この場合、料金の返金はいたしません。

第16条（免責条項の適用範囲）

第4条3項、第7条4項から6項まで、第9条2項及び第10条の規定にかかわらず、これらの規定は、当社の故意又は重大な過失による場合には適用しないものとします。

第17条（規約の変更）

当社は、必要に応じて本規約を変更することがあります。変更後の規約は、当社が適切な方法で告知した時点から適用されるものとします。

第18条（準拠法・管轄）

1. 本規約および本体験に関する契約関係については、日本法を準拠法とします。
2. 本体験に関して参加者と当社との間で紛争が生じた場合は、金沢地方裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。
3. なお、本規約のいずれかの条項が法令により無効または適用不能とされた場合でも、その他の条項の効力には影響しないものとします。

制定日：2026年8月1日

Terms and Conditions for Local Experiences

These Terms and Conditions (the "Terms") apply to your use of the Local Experiences (the "Experience") provided by Yamadaya Co., Ltd. (the "Company"). Please review the Terms carefully before using the Experience.

Article 1 (Agreement to the Terms)

By making an inquiry about, or applying to participate in, the Experience, the participant is deemed to have reviewed and agreed to these Terms. If you do not agree to these Terms, you may not use the Experience.

Article 2 (Application and Fees)

1. The content, fee, duration, meeting point, number of participants, and other conditions of the Experience shall be as described for each individual Experience.
2. A reservation is confirmed upon the Company's transmission of the reservation details (e.g., a confirmation email) following your application.
3. Unless otherwise stated, the fee for the Experience does not include transportation costs to the meeting point, personal expenses, insurance premiums, or similar costs.

Article 3 (Cancellations)

1. The cancellation policy for the Experience shall follow the Company's cancellation policy for accommodation. Please refer to the Company's official website for the cancellation policy, including cancellation fees and applicable deadlines (<https://www.hana-mura.com/cancel-policy/>).
2. Where separate cancellation conditions are established depending on the content of the Experience or the terms of the reservation, the conditions provided at the time of reservation shall take precedence.
3. Notwithstanding Paragraphs 1 and 2 of this Article, if the Company cancels the Experience for a reason set out in Article 4, the Company will refund in full any fee for the Experience already received from the participant, provided that costs not included in the Experience fee, such as transportation costs to the meeting point, are not subject to refund.

Article 4 (Changes or Cancellation Due to Weather, Natural Disaster, or Other Circumstances)

1. The Experience may involve outdoor activities, the natural environment, and interaction with local facilities and businesses.
2. The content, timing, or location of the Experience may be changed, or the Experience may be cancelled, due to weather, natural disaster, transportation conditions, warnings or advisories, safety judgments, circumstances of facilities or cooperating parties, or other unavoidable circumstances. In such cases, the Company will prioritize the participants' safety and will provide alternative arrangements to the extent possible.
3. Where the Company is unable to avoid cancelling the Experience due to weather or other force majeure, the Company shall bear no liability whatsoever, regardless of the reason, for transportation costs, accommodation costs, airfare, or any other costs incurred in connection with matters other than the Experience.

Article 5 (Eligibility to Participate and Disclosure of Health Conditions)

1. Participants shall confirm the content, physical intensity, and duration of the Experience, and shall determine whether to participate in light of their own physical condition and health.
2. Participants shall disclose, at the time of application, any pre-existing conditions, medical history, allergies, possibility of pregnancy, or other information the Company deems necessary to ensure safety and which may affect the Experience. The Company shall bear no liability for any damage arising from a participant's failure to make such disclosure.

3. For safety reasons, the Company may decline a participant's participation, or discontinue it partway through, in light of the participant's health condition, physical condition, state of intoxication, or similar factors. Where the reason for such discontinuation is attributable to the participant's health condition or similar factors, no refund will be provided.

Article 6 (Participation by Minors)

1. Where a minor participates in the Experience, the prior consent of a parent or other legal guardian must be obtained, and the Company may request submission of a written consent as necessary.
2. Depending on the content of the Experience, the accompaniment of a guardian may be a condition of participation.

Article 7 (Safety, Self-Responsibility, and Disclaimer of Liability)

1. The Experience may involve travel, outdoor activities, activities in natural environments such as mountains, rivers, and forests, work involving fire or bladed tools, hot springs, and other elements that carry a degree of risk that could lead to a serious accident affecting life or physical safety.
2. Having fully understood the content of the Experience and the risks involved, the participant shall participate of their own free will, at their own risk and responsibility.
3. During the Experience, participants shall follow the safety instructions given by the Company, guides, instructors, cooperating businesses, and other relevant parties.
4. The Company shall bear no liability whatsoever, regardless of the reason, for any injury, accident, illness, death, or property damage arising from a participant's own carelessness, physical condition, pre-existing condition, medical history, consumption of alcohol, use of medication, or other circumstances attributable to the participant.
5. The Company shall likewise bear no liability whatsoever for any accident, injury, illness, death, or property damage arising from the natural environment, weather, the acts of third parties, or other circumstances beyond the Company's reasonable control.
6. In addition to the preceding two paragraphs, the Company shall bear no liability whatsoever for any other damage arising in connection with the Experience.
7. With respect to matters for which the Company is not liable under the preceding three paragraphs, participants shall not make any claim for damages or any other claim whatsoever against the Company or its staff, guides, instructors, cooperating businesses, or other related parties.
8. Where a participant, intentionally or negligently, causes damage to the Company, other participants, or local facilities or businesses during the Experience, the participant shall be liable to compensate for such damage.
9. Where a participant fails to follow safety instructions, or where the Company determines that it is not appropriate for the participant to continue the Experience, the Company may discontinue that participant's participation. In such cases, no refund of the fee will be provided.

Article 8 (Insurance)

1. Participation in the Experience is conditioned on the participant holding the necessary insurance (such as overseas travel insurance, personal accident insurance, and personal liability insurance).
2. Participants visiting from outside Japan must, at their own responsibility, obtain and confirm overseas travel insurance that covers medical treatment costs, emergency evacuation costs, and any other costs arising from injury, accident, illness, or death during the Experience. The Company shall bear no medical costs or any other costs on behalf of participants.
3. Participants shall confirm the coverage details, scope of coverage, and claims procedures with their own insurer. The Company does not guarantee a participant's insurance coverage or the content thereof.

Article 9 (Transportation and Travel)

1. Participants are responsible, at their own expense, for arranging and managing transportation to the meeting point, transportation after the Experience concludes, and any other travel undertaken by the participant.
2. The Company shall bear no liability whatsoever where a participant is unable to take part in all or part of the Experience due to delays or suspension of transportation services, road conditions, the participant's own lateness, or other similar circumstances.

Article 10 (Valuables and Personal Belongings)

Participants are responsible for managing their own valuables and other personal belongings during the Experience. The Company shall bear no liability whatsoever for loss, damage, theft, or similar events arising from a participant's own intentional act or negligence.

Article 11 (Photographs and Video Recording)

1. The Company may take photographs or video during the Experience for record-keeping or promotional purposes.
2. Photographs and video taken may be used in the Company's promotional materials, including its website, social media, and brochures. Participants who do not wish for themselves or their companions to appear in such materials should inform the Company's staff in advance.

Article 12 (Handling of Personal Information)

Personal information collected from participants will be handled appropriately in accordance with the Company's Privacy Policy (<https://www.hana-mura.com/privacy-policy/>).

Article 13 (Consideration for Other Participants and the Local Community)

1. The Experience values its connection with the local community, culture, nature, artisans, businesses, and residents. Participants shall respect local culture, customs, and rules, and shall act with consideration for other participants, staff, and local residents.
2. Where a participant engages in conduct that is a nuisance to others, dangerous conduct, a violation of law, conduct contrary to public order and morals, failure to follow staff instructions, or similar conduct, the Company may refuse that participant's participation in the Experience or discontinue it partway through. In such cases, no refund of the fee will be provided.

Article 14 (Changes to the Content of the Experience)

In order to provide a safer and better experience, the Company may change the content, order, timing, location, instructors, or guides of the Experience as necessary. Where possible, notice of such changes will be given in advance.

Article 15 (Exclusion of Antisocial Forces)

Participants represent that they do not fall under, and are not affiliated with, organized crime groups, members of organized crime groups, businesses or organizations affiliated with organized crime groups, or any other antisocial forces, and that they do not have any socially reprehensible relationship with any such persons or entities. Where this representation is found to be false, the Company may refuse the participant's participation or discontinue it partway through. In such cases, no refund of the fee will be provided.

Article 16 (Scope of Application of Disclaimer Provisions)

Notwithstanding Article 4, Paragraph 3; Article 7, Paragraphs 4 through 6; Article 9, Paragraph 2; and Article 10, none of these provisions shall apply where the damage arises from the Company's own intentional act or gross negligence.

Article 17 (Amendment of the Terms)

The Company may amend these Terms as necessary. Any amended Terms shall take effect from the time the Company gives notice thereof by an appropriate method.

Article 18 (Governing Law and Jurisdiction)

1. These Terms and the contractual relationship concerning the Experience shall be governed by the laws of Japan.
2. Any dispute arising between a participant and the Company in connection with the Experience shall be submitted to the exclusive jurisdiction of the Kanazawa District Court as the court of first instance.
3. Even if any provision of these Terms is held invalid or unenforceable under applicable law, the validity of the remaining provisions shall not be affected.

Effective Date: August 1, 2026