

취소 정책

숙박객의 계약 해지권

1. 숙박객은 여관 및 호텔에 직접 신청하여 숙박 계약을 해지할 수 있습니다.
2. 여관 및 호텔은 숙박객에게 책임이 있는 사유에 의해 숙박 계약의 전부 또는 일부를 해지한 경우에는, 아래 표에 제시되어 있는 것과 같이 위약금을 받습니다.
3. 여관 및 호텔은 숙박객이 연락을 하지 않고 숙박일 당일 오후 8시(미리 도착 예정 시간이 명시되어 있는 경우에는, 그 시간을 2시간 경과한 시간)가 되어도 도착하지 않을 때는, 그 숙박 계약은 숙박객에 의해 해지된 것으로 간주하여 처리하는 경우가 있습니다.

위약금

20%

		계약 해지 통지를 받은 날											
		노쇼 (불박)	당일	전날	2일 전	3일 전	5일 전	6일 전	7일 전	8일 전	14일 전	15일 전	30일 전
계약 신청 인원	14명까지	100%	100%	50%	30%	30%	30%	20%	20%				
	15명~30명까지	100%	100%	50%	30%	30%	30%	20%	20%				
	31명~100명까지	100%	100%	80%	50%	30%	30%	20%	20%	10%	10%		
	101명 이상	100%	100%	80%	50%	50%	30%	30%	30%	15%	15%	10%	10%

※ %는 숙박 요금에 대한 위약금의 비율입니다.

※ 계약 일수가 단축된 경우에는 그 단축 일수에 관계 없이 1일 분(첫날)의 위약금을 받습니다.

※ 단체객(15명 이상)의 일부에 대하여 계약 해지가 있었을 경우, 숙박 10일 전(그 날보다 늦게 신청을 받은 경우에는 그 신청을 받은 날)의 숙박 인원의 10%(끝수가 나온 경우에는 올림을 한다.)에 해당되는 인원수에 대해서는 위약금은 받지 않습니다.